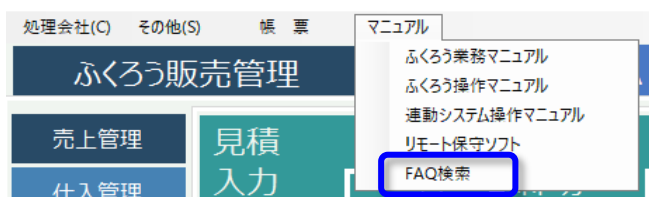


## FAQ検索

FAQ検索メニューでは、よくあるお問合せなどを検索できる「FAQサーチ」のWebサイトを起動します。当サイトをご利用いただくにはインターネットのご利用が必須となります。


当メニューは、メインメニューのメニューバーにある「マニュアル」⇒「FAQ検索」から起動できます。



当メニューを起動すると、自動的にブラウザが起動され「FAQサーチ」サイトが表示されます。



### ◆操作方法（FAQ検索）

・検索欄に検索キーワードを入力し、検索ボタン  で検索してください。

※検索キーワードは半角または全角のスペース区切りで複合検索ができます。

「かつ」の条件で検索したい場合は「AND検索」、「または」の条件で検索したい場合は「OR検索」をチェックしてから検索ボタンを押してください。

※また、「売上」や「仕入」などの、分類を絞って検索した場合は、該当と思われる分類のみをチェックONにして検索することもできます。

（「全てOn」「全てOff」で分類チェックを一括でOn、Offできます）

・検索すると、以下のような検索結果一覧が表示されますので、参照したいFAQのタイトルをクリックして閲覧してください。



## ◆検索結果一覧の内容

- ・青字がFAQタイトルとなりますので、タイトルをクリックすると、詳細の内容が表示されます。

Q

スペース区切りで  AND検索  OR検索

メニュー分類  売上  仕入  在庫  会計  マスタ  履歴  システム  他 全てOn 全てOff

検索結果：6 件

[請求から入金までの流れ\[食品版\]](#)  
[FaqNo. 200612007] [投稿日: 2020/06/12] [対象バージョン: 2-06-001] [食品版共通] [売上] [閲覧頻度:101]  
 請求から入金までの流れは以下の業務マニュアルを参照してください。 [請求から入金までの流れ](#) [業務マニュアル](#)

[請求時外税の得意先の消費税額調整](#)  
[FaqNo. 200630002] [投稿日: 2020/06/30] [対象バージョン: 2-99-001] [全パッケージ共通] [売上 請求 仕入] [閲覧頻度:8]  
 請求時外税の得意先の場合、請求締切をしたときに作成される消費税伝票を修正することで消費税額の調整ができます。支払時外税の場合も同様ですが、以下は請求時外税の場合を例にご説明します。【修正方法】①請求時外税の場合・・・

[支店や営業所の売上（仕入）をまとめて本社に請求（支払）したい](#)  
[FaqNo. 200610001] [投稿日: 2020/06/10] [対象バージョン: 2-99-001] [全パッケージ共通] [売上 請求 仕入 マスタ] [閲覧頻度:2]  
 ふくろう販売では、支店や営業所の売上をまとめて本社に請求することができます。これは仕入、支払の場合も同様に処理できますので、以下は売上、請求の設定を例にご説明します。【運用手順】①本社の得意先登録では、以下の「請・・・

[← 検索クリア](#)

- ・タイトル下には、以下の詳細情報が表示されます。

[FaqNo] …… サイトで管理されるナンバーです。

FAQの内容に関して問合せしたいことがある場合、担当SEまで当ナンバーをお伝えください。

[投稿日] …… 担当SEが当FAQを投稿した日です。

[対象バージョン] …… 当FAQの対象となるふくろう販売のバージョンNoとなります。

[XX版共通] …… パッケージ種類ごとに共通のFAQなのか、全パッケージ共通のFAQなのかが表示されます。

[売上、請求などの分類] …… FAQの分類となります。検索時に指定したメニュー分類がある場合、この分類が一致するFAQのみが検索対象となります。

[閲覧頻度] …… お客様が当FAQを閲覧した頻度が参考として表示されます。（表示するとカウントアップされます）  
 検索結果は、この閲覧頻度が高い順に表示されます。

- ・詳細情報の下には、FAQ本文の先頭文字が参考として表示されます。

## ◆その他補足

画面下には、以下の3つのアイコンと、現在お客様がご利用のパッケージ種類(<<○○版>>)が表示されています。



- ・「ふくろう業務マニュアル」は、主に以下の内容をご説明する資料です。

- ふくろう販売管理システムの概要
- システムの基本操作方法
- 業務の流れに合わせたシステム操作の概略



- ・「ふくろう操作マニュアル」は、主に以下の内容をご説明する資料です。
  - ふくろう販売販売管理システムの各メニュー別の操作説明
  - 画面項目の詳細説明
  - 伝票、帳票レイアウトイメージ
- ・「お問い合わせ」をクリックすると、以下のお問合せフォーム画面が表示されます。FAQで解決できなかった場合、以下のフォームに入力して送信いただきますと弊社の担当SEに直接お問合せ内容が送信されます。

入力内容については画面に記載された説明文をご確認ください。

ふくろうFAQサーチ お問い合わせフォーム << 食品版 >>

御社名 (必須)

お名前 (必須)

ご希望の連絡方法 (必須)  メール  お電話  どちらでもよい

メールアドレス (連絡方法がメールの場合は必須)  ※半角英数字記号のみ。携帯電話のアドレスは指定不可。

お電話番号 (連絡方法お電話の場合は必須)  ※半角数字のみ。ハイフン不要。

件名

お問合せ内容 (必須)

※入力いただいた個人情報は当社からの連絡や情報提供などに活用するためのもので、ご本人様の許可なくその他の目的で使用いたしません。また、入力いただいた情報は、ご本人様の許可なく当社以外の第三者が利用することはございません。詳細は以下の『個人情報のお取り扱い』の内容をご確認ください。

[個人情報のお取り扱い](#)

私はロボットではありません

#### 注意事項

- ※ メールアドレスは正確にご入力をお願い致します。入力内容に誤りがあると、メールの返信が出来ませんのでご注意下さい。
- ※ お問い合わせより2営業日過ぎても弊社担当からの返答がない場合は、お手数ですがメールまたはお電話にて弊社までご連絡ください。
- ※ 当フォームからのお問合せは、弊社製品を導入されているお客様からのみとさせていただきます。