

FAQ検索

FAQ検索メニューでは、よくあるお問合せなどを検索できる「FAQサーチ」のWebサイトを起動します。当サイトをご利用いただくにはインターネットのご利用が必須となります。当メニューは、メインメニューのメニューバーにある「マニュアル」⇒「FAQ検索」から起動できます。



当メニューを起動すると、自動的にブラウザが起動され「FAQサーチ」サイトが表示されます。



◆操作方法（FAQ検索）

- ・FAQ検索では、あらかじめ登録されたよくあるお問合せ内容（FAQ）から検索できます。
- ・検索したいキーワードおよび検索条件を指定して検索ボタンで検索してください。
- ・キーワードは半角または全角スペース区切りで指定すると検索条件で指定したANDまたはOR検索ができます。AND検索とは「○○かつ○○」のような複数キーワードを同時に含むFAQ検索となります。OR検索とは「○○または○○」のような複数キーワードのいずれか含むFAQ検索となります。
- ・「売上」や「仕入」などの、分類を絞って検索した場合は、該当と思われるメニュー分類のみをチェックONにして検索することもできます。（「全てOn」「全てOff」で分類チェックを一括でOn、Offできます）
- ・キーワードは完全一致の検索となりますので例えば「請求締切とは」のような文章形式ではなく「請求締切」のような単語検索を推奨します。
- ・検索すると、以下のような検索結果一覧が表示されますので、参照したいFAQのタイトルをクリックして閲覧してください。



◇FAQ検索結果一覧の内容

- ・検索するとFAQデータからの検索結果が以下のように表示されます。
- ・青字がFAQタイトルとなりますので、タイトルをクリックすると、詳細の内容が表示されます。

請求締切 消費税

ご利用方法 スペース区切りで AND検索 OR検索

メニュー分類 売上 仕入 在庫 会計 マス 履歴 システム 他 全てOn 全てOff

検索結果：2件

請求時外税の得意先の消費税額調整
 [FaqNo. 200630002] [投稿日：2020/06/30] [対象バージョン：2-99-001] [全パッケージ共通] [売上 請求 仕入] [閲覧頻度:57]
 請求時外税の得意先の場合、請求締切をしたときに作成される消費税伝票を修正することで消費税額の調整ができます。支払時外税の場合も同様ですが、以
 明します。【修正方法】①請求時外税の場合・・・

消費税計算について
 [FaqNo. 220207003] [投稿日：2022/02/07] [対象バージョン：2-99-001] [全パッケージ共通] [売上 請求] [閲覧頻度:33]
 税処理区分が「請求時外税」の場合、消費税は請求締切処理で計算されます。税処理区分が「請求時外税」以外の場合は売上伝票の登録時に計算されます。
 ない場合は、税処理区分が「請求時外税」の設定で・・・

- ・各タイトル下には、以下の詳細情報が表示されます。

[FaqNo]・・・サイトで管理されるナンバーです。

FAQの内容に関して問合せしたいことがある場合、担当SEまで当ナンバーをお伝えください。

[投稿日]・・・担当SEが当FAQを投稿した日です。

[対象バージョン]・・・当FAQの対象となるふくろう販売のバージョンNoとなります。

[XX版共通]・・・パッケージ種類ごとに共通のFAQなのか、全パッケージ共通のFAQなのかが表示されます。

[売上、請求などの分類]・・・FAQの分類となります。検索時に指定したメニュー分類がある場合、この分類が一致するFAQのみが検索対象となります。

[閲覧頻度]・・・お客様が当FAQを閲覧した頻度が参考として表示されます。(表示するとカウントアップされます)
 検索結果は、この閲覧頻度が高い順に表示されます。

- ・詳細情報の下には、FAQ本文の先頭文字が参考として表示されます。

◆操作方法 (AI検索)



請求締切 消費税

AIにも質問する

- ・検索ボタン横の「AIにも質問する」チェックをONにして検索すると、FAQ検索と同時に生成AI(ChatGPT-4o)からの回答も参照できます。
- ・検索ボタン押すと画面左にFAQ検索結果、右にAIからの回答文および参考資料のリンクが表示されます。

請求時外税の得意先の消費税額調整
 [FaqNo. 200630002] [投稿日：2020/06/30] [対象バージョン：2-99-001] [全パッケージ共通] [売上 請求 仕入] [閲覧頻度:57]
 請求時外税の得意先の場合、請求締切をしたときに作成される消費税伝票を修正することで消費税額の調整
 ことができます。支払時外税の場合も同様ですが、以下は請求時外税の場合を例にご説明します。【修正
 方法】①請求時外税の場合・・・

消費税計算について
 [FaqNo. 220207003] [投稿日：2022/02/07] [対象バージョン：2-99-001] [全パッケージ共通] [売上 請求] [閲覧頻度:33]
 税処理区分が「請求時外税」の場合、消費税は請求締切処理で計算されます。税処理区分が「請求時外
 税」以外の場合は売上伝票の登録時に計算されます。売上金額の合計と消費税額が合わない場合は、税
 処理区分が「請求時外税」の設定で・・・

※AIの回答は最新バージョン(2-01-014)のマニュアルを元に生成している
 でお客様がご利用のバージョン(2-01-002)とは異なる結果が表示される場合が
 あります。

◆AIからの回答

Astemの請求締切に関する消費税の処理について、以下の情報があ
 ります。

1. 請求締切処理:
 - 請求締切日を指定して実行します。締切処理が実行されると、請
 求時消費税伝票の作成と回収予定データが作成されます。また、請
 求書や請求一覧表を発行することができます。締切処理は何度も実
 行可能です。

2. 消費税の計算方法:
 税処理区分が「請求時外税」の場合、消費税は請求締切処理で計算
 されます。税処理区分が「請求時外税」以外の場合は売上伝票の登録
 時に計算されます。

>>操作方法 (AI検索)の続き

- ・AI検索の対象データは以下の3つとなります。およびおよびFAQデータとなります。
 - ① アステムホームページの主要サイト
 - ② 各パッケージ別の最新マニュアル
 - ③ 各パッケージ別の最新FAQ
- ・AIの回答は上記3つの最新バージョンのデータを元に生成していますのでお客様がご利用のバージョンとは異なる結果が表示される場合があります。
- ・AI検索ではAND、OR検索およびメニュー分類の検索条件は適用されません。
- ・AI検索の場合は「請求締切とは」のような文章形式での質問も可能です。
- ・検索結果で改ページしたり別ページへ遷移したりするとAIの回答はクリアされます。
- ・回答できる文字数には制限がありますので途中で文章が途切れる場合もあります(500文字程度)。
- ・AI検索の場合は少し検索時間が長くなります。
- ・当機能はモバイル端末ではご利用いただけません。

◇AI回答の表示内容

- ・AIの回答は以下のような内容が画面右側に表示されます。
- ・先頭の青字は注意書きとなりますが、AIが参照した最新データのバージョン番号が表示されます。また、お客様ご利用のバージョンが最新バージョンと異なる場合は、お客様のバージョン番号も表示されます。

※AIの回答は最新バージョン(2-01-014)のマニュアルを元に生成していますのでお客様がご利用のバージョン(2-01-002)とは異なる結果が表示される場合があります。

◆AIからの回答

Astemの税処理区分については、以下の情報があります。

1. 消費税計算に関する税処理区分:

- 「請求時外税」の場合、消費税は請求締切処理で計算されます。それ以外の場合は、売上伝票の登録時に計算されます。
- 税処理区分が「請求時外税」の設定で、売上金額の合計と消費税額が合わない場合は、再度請求締切処理を行う必要があります。

2. 得意先登録の税処理区分:

- 得意先や仕入先登録で新規取引先を登録する際、税処理区分の初期表示値を設定できます。
- 伝票の新規入力時には、得意先の税処理区分が表示されます。

◆参考文献

- ・ [Faq200610010_非課税の商品の登録方法.pdf](#)
- ・ [Faq220207003_消費税計算について.pdf](#)
- ・ [Faq200617003_得意先登録の税処理区分の初期値を設定できますか.pdf](#)

・先頭には注意書きおよびバージョン番号が表示されます

・上部にはAIからの回答文が表示されます。

・下部には回答を生成するために参照されたデータの参考文献として表示されます。クリックするとその文献が別タブで表示されます。

◆その他補足

検索文字入力欄下の「ご利用案内」ボタンを押すと上記でご説明した説明文が表示されます。

ご利用方法 スペース区切りで AND検索 OR検索

◆FAQ検索について

- ・あらかじめ登録されたよくあるお問合せ内容 (FAQ) から検索できます。
- ・検索したいキーワードおよび検索条件を指定して検索ボタンで検索してください。
- ・キーワードは半角または全角スペース区切りで指定すると検索条件で指定したANDまたはOR検索ができます。
- ・AND検索とは「○○かつ○○」のような複数キーワードを同時に含むFAQ検索となります。
- ・OR検索とは「○○または○○」のような複数キーワードのいずれか含むFAQ検索となります。
- ・キーワードは完全一致の検索となりますので例えば「請求締切とは」のような文章形式ではなく「請求締切」のような単語検索を推奨します。

>>その他補足の続き

画面下には、以下の3つのアイコンと、現在お客様がご利用のパッケージ種類(<<〇〇版>>)とバージョン番号が表示されます。



- ・「ふくろう業務マニュアル」は、主に以下の内容をご説明する資料です。
 - ふくろう販売管理システムの概要
 - システムの基本操作方法
 - 業務の流れに合わせたシステム操作の概略
- ・「ふくろう操作マニュアル」は、主に以下の内容をご説明する資料です。
 - ふくろう販売販売管理システムの各メニュー別の操作説明
 - 画面項目の詳細説明
 - 伝票、帳票レイアウトイメージ
- ・「お問い合わせ」をクリックすると、以下のお問合せフォーム画面が表示されます。FAQで解決できなかった場合、以下のフォームに入力して送信いただきますと弊社の担当SEに直接お問合せ内容が送信されます。

入力内容については画面に記載された説明文をご確認ください。

ふくろうFAQサーチ お問い合わせフォーム << 食品版 >>

御社名 (必須)	<input type="text" value="例) アステム株式会社"/>	
お名前 (必須)	<input type="text" value="例) 鈴木 太郎"/>	
ご希望の連絡方法 (必須)	<input checked="" type="radio"/> メール <input type="radio"/> お電話 <input type="radio"/> どちらでもよい	
メールアドレス (連絡方法がメールの場合は必須)	<input type="text" value="例) info@astem.com"/>	※半角英数字記号のみ。携帯電話のアドレスは指定不可。
お電話番号 (連絡方法お電話の場合は必須)	<input type="text" value="例) 0648603650"/>	※半角数字のみ。ハイフン不要。
件名	<input type="text" value="例) 請求締切の方法"/>	
お問合せ内容 (必須)	<div style="border: 1px solid #ccc; height: 40px; width: 100%;"></div>	

※入力いただいた個人情報は当社からの連絡や情報提供などに活用するためのもので、ご本人様の許可なくその他の目的で使用いたしません。
 また、入力いただいた情報は、ご本人様の許可なく当社以外の第三者が利用することはございません。
 詳細は以下の『個人情報のお取り扱い』の内容をご確認ください。

[個人情報のお取り扱い](#)

私はロボットではありません

注意事項

- ※ メールアドレスは正確にご入力をお願い致します。入力内容に誤りがあると、メールの返信が出来ませんのでご注意ください。
- ※ お問い合わせより2営業日過ぎても弊社担当からの返答がない場合は、お手数ですがメールまたはお電話にて弊社までご連絡ください。
- ※ 当フォームからのお問合せは、弊社製品を導入されているお客様からのみとさせていただきます。